

# 2+1 produženje garancije za Power X-Change

## Sadržaj

Power X-Change .....	1
Produženje garancije .....	1
Korisnički nalog.....	2
Naša usluga korak po korak.....	3
Primer registrovanog garantnog sertifikata .....	5
Preuzimanje garantnog sertifikata .....	6
Dodatne informacije.....	6

## Power X-Change



Power X-Change je inovativni Einhell-ov litijum-jonski sistem za upravljanje baterijama projektovan radi multifunkcionalnosti i interoperabilnosti posebno dizajniranih pametnih baterija sa raznovrsnim alatima koje se koriste u radionici, kući i bašti. Omogućava upotrebu punjivih 18V baterija za napajanje više od 20 različitih alatki iz Power X-Change porodice čime se ostvaruju značajne uštede vremena, prostora za odlaganje i novca potrebnog za nabavku i održavanje alata. Više o Power X-Change tehnologiji možete saznati na našem sajtu: [http://www.einhell.rs/rs\\_rs/power-x-change.html](http://www.einhell.rs/rs_rs/power-x-change.html)

## Produženje garancije



Einhell pruža mogućnost [produženja garancije](#) sa 24 na 36 meseci za registrovane Power X-Change proizvode. Potrebno je registrovati kupljeni Einhell Power X-Change uređaj putem online formulara tokom prvih 90 dana od kupovine.

O Einhell konceptu garancije i legitimnosti reklamacije u garantnom roku možete se informisati na: [http://www.einhell.rs/rs\\_rs/uslovima-garancije.html](http://www.einhell.rs/rs_rs/uslovima-garancije.html)

## Korisnički nalog

Korisnički nalog omogućava registriranje Einhell Power X-Change proizvoda i preuzimanje ličnog garantnog sertifikata. Kreiranje naloga i prijavljivanje: [http://www.einhell.rs/rs\\_rs/registrowanje.html](http://www.einhell.rs/rs_rs/registrowanje.html)

Registrowanje korisnika

Registrujte se odmah i ostvarite dodatne pogodnosti. Nudimo posebne usluge namenjene specijalno za Vaš Einhell proizvod kao što je produžetak garancije za godinu dana, sa 2 na 3 godine. Registrujte se odmah i profitirajte...

**Registrujte se odmah!**

Pol \*  
C-din

Ime \*  
Komercijala

Prezime \*  
Einhell

Napomena: Email adresa je korisničko ime!

Email \*  
komercijala@einhell.com

Ponovite email \*  
komercijala@einhell.com

Lozinka \*  
\*\*\*\*\*

Ponovite lozinku \*  
\*\*\*\*\*

Ovim se slažem da Einhell Germany AG i njene čerke firme mogu da mi šalju informacije o proizvodima, newsletter biltenne ili druge promotivne materijale na moju prethodno navedenu adresu. Možete se odjaviti sa ove usluge u svakom trenutku.

Da, pročitao/la sam i prihvatom **Privatnost podataka**. \*

**Registrowanje**

**Zaboravili ste lozinku?**

Molimo unesite svoje korisničko ime ili email adresu. Uputstva za resetovanje lozinke će Vam momentalno biti poslata putem emaila.

Korisničko ime ili email adresa:

**Resetovanje lozinke**

Povratak na formular za prijavljivanje

\* Obavezno polje

Nakon kreiranja nalog se aktivira klikom na link u email-u koji će stići na email adresu:

From: Einhell d.o.o. Beograd <noreply@einhell.rs>  
To: komercijala  
Cc:  
Subject: Einhell d.o.o. Beograd - registracija

Dragi Einhell korisniče/ce,

Drago nam je što ste se registrovali za Einhell Online usluge. Molimo sledite sledeći link kako biste potvrdili svoju registraciju:  
[Aktivirajte korisnički nalog](#)

Nakon toga ćete moći da se pomoću svog email-a i lozinke prijavite u sistem.

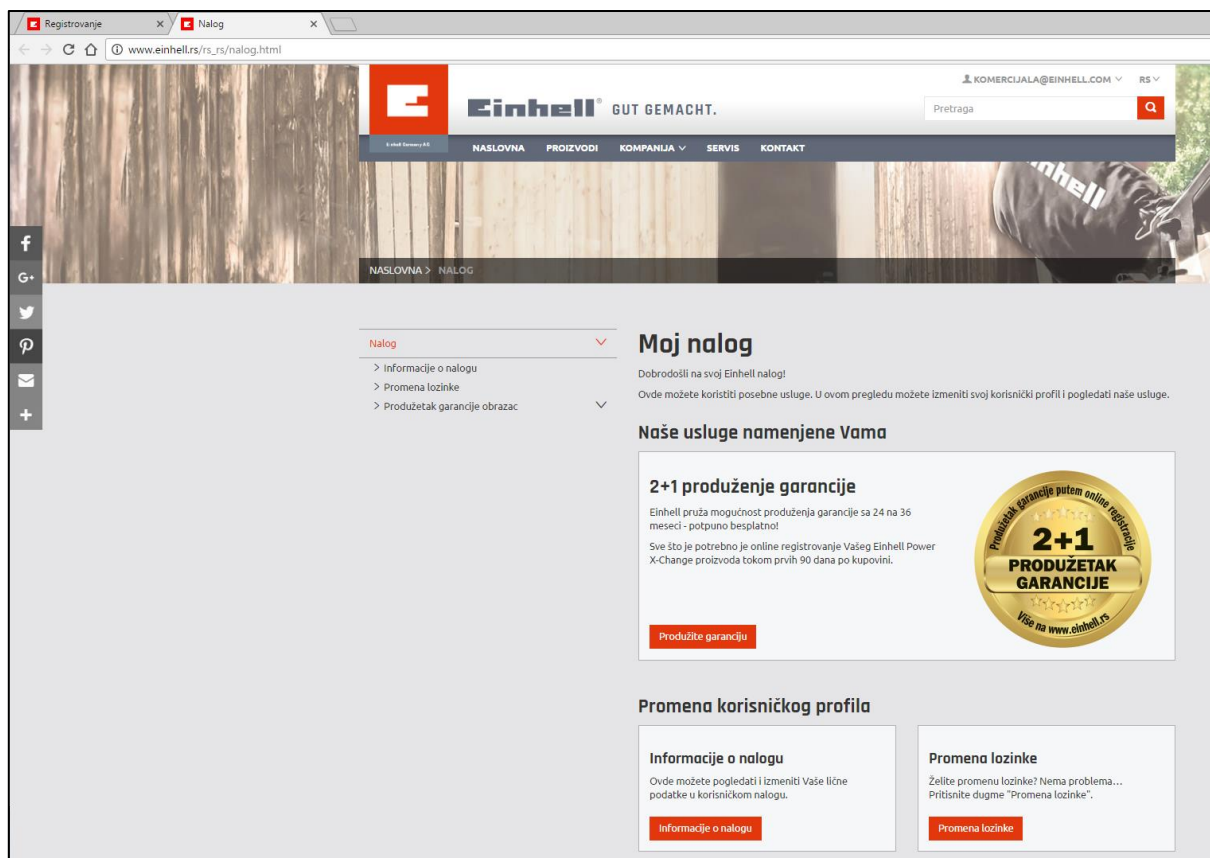
Srdačan pozdrav,

Vaš Einhell Online tim

Einhell d.o.o. Beograd  
Vojvođanska 386  
11271 Beograd - Surčin, Srbija

Telefon: +381 11 2269 171/181  
Faks: +381 11 2269 163  
Email: [komercijala@einhell.com](mailto:komercijala@einhell.com)

Posle aktivacije naloga možete započeti proceduru registracije Power X-Change uređaja. Prijavlivanjem na nalog takođe možete izmeniti podatke, promeniti lozinku i sl. ([http://www.einhell.rs/rs\\_rs/nalog.html](http://www.einhell.rs/rs_rs/nalog.html))



## Naša usluga korak po korak

Procedura reklamacije ([http://www.einhell.rs/rs\\_rs/proceduri-reklamacije.html](http://www.einhell.rs/rs_rs/proceduri-reklamacije.html)):

1. Proverite da li je uređaj još uvek u garantnom roku prijavljivanjem na svoj korisnički nalog i uspešnim sprovođenjem registracije garancije.
2. Preuzmite validni obrazac "produžetka garancije" za svoj uređaj i popunite ga pružajući sve relevantne informacije u vezi sa oštećenjem koje je nastalo.
3. Po popunjavanju obrasca, sačuvajte kopiju za svoju arhivu i otcepite original duž isprekidane linije.
4. Ubacite gornji deo produžetka garancije u ambalažu uređaja. Donji deo ukazuje na adresu i može se lako pričvrstiti na paket.
5. Pošaljite nam paket koristeći isključivo uslugu brze pošte CITY EXPRESS ili nam ga donesite!

Molimo postarajte se da je uređaj ispravno upakovan! Rizike i troškove oštećenja pri transportu snosi pošiljalac.



### Gde mogu pronaći serijski broj mog Einhell uređaja?

Na vašem uređaju, do nalepnice tipa se obično nalazi nalepnica koja prikazuje 2D barkod i serijski broj (7 cifara i alfanumeričkih znakova, tj. brojke i velika slova).

\* Serijski broj koji je naveden na nalepnici ovde je samo primer i ne može se koristiti za identifikaciju artikala!

Obrazac produžetka garancije ([http://www.einhell.rs/rs\\_rs/obrazac-produzetka-garancije.html](http://www.einhell.rs/rs_rs/obrazac-produzetka-garancije.html)):

The screenshot shows the 'Obrazac produžetka garancije' (Warranty Extension Form) on the Einhell website. The page features the Einhell logo and navigation menu. The form is titled 'Produžetak garancije' and includes a brief introduction: 'Sada je potrebno još samo nekoliko trenutaka za jednostavno i brzo apliciranje za produžetak garancije Vašeg proizvoda. Na dnu stranice možete pogledati, sačuvati ili odštampati svoj lični garantni sertifikat.' The form is divided into two main sections: 'Korisnički podaci' (User Data) and 'Podaci o proizvodu' (Product Data). The 'Korisnički podaci' section includes fields for Email (pre-filled with 'komercijala@einhell.com'), Ime (Name), Prezime (Surname), Adresa (Address), Pošt. br. (Postal code), Mesto (City), and Država (Country, set to 'Nemačka'). The 'Podaci o proizvodu' section includes fields for Serijski broj (Serial number), Datum kupovine (Purchase date), Broj računa (Invoice number), Naziv prodavca (Retailer name), and Za šta se koristi proizvod? (What is the product used for?). A checkbox at the bottom allows users to opt-in for newsletters and promotional materials. A 'Pošaljite' (Send) button is located at the bottom right of the form.

Nakon što je proizvod uspešno registrovan, ubrzo ćete primiti potvrdnu email poruku.

The screenshot shows an email confirmation message titled 'Potvrda produženja garancije za Vaš Einhell proizvod'. The email was sent on 'sre 19.4.2017 10:11' to 'komercijala'. The message body includes a greeting: 'Dragi/a g-dine/g-đo [redacted]'. The main text reads: 'Čestitamo! Sa uspehom ste produžili garanciju na svoj proizvod za još jednu godinu. Niže možete naći svoje korisničke podatke i priložen garantni sertifikat koji možete preuzeti.' Below this, the user's details are listed: Email, Telefon, Ime, Prezime, Adresa, Pošt. br., Mesto, Država: Srbija, Serijski broj, Datum kupovine: 04/10/2017, Broj računa: 12341234, Naziv prodavca, and Za šta se koristi proizvod?: Koristi se za lične potrebe. The message concludes with 'Srdačan pozdrav, Vaš Einhell Online tim' and contact information for Einhell d.o.o. Beograd: Vojvođanska 386, 11271 Beograd - Surčin, Srbija. Contact details include Telefon: +381 11 2269 171/181, Faks: +381 11 2269 163, and Email: [komercijala@einhell.com](mailto:komercijala@einhell.com).

## Primer registrovanog garantnog sertifikata



# WARRANTY CERTIFICATE

Cordl. Multifunctional Tool-GT  
GE-HC 18 Li T Modul Motor

Article number: 3410801

Ident.-Number: 11013

Serialnumber:

Date issued: Apr 13, 2017

Warranty until: Apr 1, 2020

First name:

Family name:

Street address:

ZIP, city: 94005 Landau Isar

Country: Germany

### HELP US TO CARRY OUT TROUBLESHOOTING

1. Short description of the defect:

2. Has defect existed from beginning? YES NO\*

\* If NO: Before the defect occurred, I had noticed that...

3. Under which circumstances (activity, material, temperature) did you notice the defect?

4. Which device components/functions are affected?

### PROOF OF PURCHASE / SALES RECEIPT

(if the sales receipt is extremely long: make a DIN A4 copy and also send it to us in the enclosure)

Please tape on proof of purchase / sales receipt and highlight the affected article!

You can find further information on our homepage:

[www.einhell.rs/rs\\_en/warranty-extension](http://www.einhell.rs/rs_en/warranty-extension)

AND THAT'S HOW IT WORKS ...

Please complete the upper part of this form & put it into the packaging of the device. Detach the lower part & stick it on the parcel together with your address. Now send us the parcel using our delivery service CITY EXPRESS, or bring it to us!

DON'T FORGET THE COPY FOR YOUR OWN RECORDS !!!



SENDER:

94005 Landau Isar



RECIPIENT:

Einhell d.o.o. Beograd  
Vojvodanska 386  
11271 Beograd - Surčin

**Einhell**® GUT GEMACHT.

[www.einhell.rs](http://www.einhell.rs)

## Preuzimanje garantnog sertifikata

Garantne sertifikate za svoje registrovane Power X-Change uređaje možete preuzeti na stranici obrasca za produžetak garancije: [http://www.einhell.rs/rs\\_rs/obrazac-produzetka-garancije.html](http://www.einhell.rs/rs_rs/obrazac-produzetka-garancije.html).

Podaci o proizvodu	Podaci o prodavcu	Dužina garancije	Preuzimanje
Serijski broj: <input type="text"/>	Naziv prodavca: <input type="text"/>		
Opis: GE-HC 18 Li T Modul Motor	Broj računa: <input type="text"/>	Dužina garancije:	<a href="#">Preuzimanje</a>
Opis 2: Cordl. Multifunctional Tool-GT	Datum kupovine:	04/10/2020	
Godina proizvodnje: 2016/1	04/10/2017		

## Dodatne informacije

Više o Power X-Change sistemu i konceptu produženja garancije za Power X-Change proizvode:

Zvaničan sajt Einhell doo Beograd:

<http://www.einhell.rs/>

Power X-Change:

[http://www.einhell.rs/rs\\_rs/power-x-change.html](http://www.einhell.rs/rs_rs/power-x-change.html)

Produžetak garancije za Power X-Change:

[http://www.einhell.rs/rs\\_rs/produzetak-garancije.html](http://www.einhell.rs/rs_rs/produzetak-garancije.html)

Uslovi produžetka garancije za Power X-Change:

[http://www.einhell.rs/rs\\_rs/uslovima-garancije.html](http://www.einhell.rs/rs_rs/uslovima-garancije.html)

Procedura reklamacije za Power X-Change:

[http://www.einhell.rs/rs\\_rs/proceduri-reklamacije.html](http://www.einhell.rs/rs_rs/proceduri-reklamacije.html)

Aplificiranje za produžetak garancije za za Power X-Change:

[http://www.einhell.rs/rs\\_rs/registrovanje.html](http://www.einhell.rs/rs_rs/registrovanje.html)

### Einhell d.o.o. Beograd

Vojvođanska 386

11271 Beograd - Surčin, Srbija

Telefon: +381 11 2269 171/181

Faks: +381 11 2269 163

### EINHELL doo Beograd – SERVIS

Vojvođanska 386, 11271 Surčin

Radno vreme: 8 – 16 h radnim danima

Telefon: 011-2269-161/162



**Einhell**®